



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ ВАЛДАЙ»

РАЗРАБОТЧИК

Ректор Университета Валдай

/В.В. Клевцов/

«_20_» _____ февраля _____ 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Медиативные технологии и организация школьных служб примирения (медиации)»

Дополнительная профессиональная программа
«Педагог-психолог (психолог в сфере образования) (экспертная подготовка)»

г. Великий Новгород

Наименование учебной дисциплины: Медиативные технологии и организация школьных служб примирения (медиации).

Цель освоения учебной дисциплины (цель дисциплины): достижение запланированных результатов освоения образовательной программы - формирование установленных в образовательной программе компетенций.

Задачи освоения учебной дисциплины (задачи дисциплины): достижение запланированных в настоящей рабочей программе результатов освоения дисциплин - приобретение обучающимся запланированных знаний, умений, навыков.

Планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Обучающийся должен формировать следующие результаты освоения дисциплины (планируемые результаты обучения) «Медиативные технологии и организация школьных служб примирения (медиации)» (коды формируемых компетенций): ПК-518.

Индикаторы достижения компетенций

Результаты обучения для настоящей дисциплины соотносятся со следующими индикаторами достижения компетенций Индикаторы достижения компетенции

На уровне знаний:

Знание нормативно-правовых и этических основ применения медиации в образовательной среде. Знание теоретических основ конфликтологии, включая типологию, динамику и причины конфликтов в школе. Знание принципов, стадий и методов восстановительной медиации. Знание организационных моделей и алгоритмов создания и функционирования школьной службы примирения. Знание психологических особенностей участников образовательного процесса в конфликтной ситуации.

На уровне умений:

Умение проводить диагностику и анализ конкретной конфликтной ситуации, определять ее предмет и интересы сторон. Умение применять на практике коммуникативные техники медиатора (активное слушание, перефразирование, резюмирование). Умение выстраивать процедуру медиации в соответствии с ее стадиями, от вступительного слова до заключения соглашения. Умение разрабатывать документацию, регламентирующую деятельность школьной службы примирения. Умение организовывать информационно-просветительские мероприятия для популяризации медиативного подхода в школе.

На уровне навыков:

Навык ведения медиативной беседы, сохраняя нейтральность и создавая безопасное пространство для диалога. Навык помощи сторонам в переходе от взаимных обвинений (позиций) к осознанию и выражению своих реальных потребностей (интересов). Навык фасилитации процесса поиска и выработки сторонами взаимоприемлемого решения по урегулированию конфликта. Навык работы с интенсивными эмоциями (гнев, обида, страх) и сопротивлением сторон в ходе медиации. Навык проведения восстановительных программ (кругов сообщества, школьных конференций) для урегулирования групповых конфликтов.

Объем (трудоемкость) учебной дисциплины (в академических часах): 36.

Структура учебной дисциплины:

Лекционные занятия (академических часов): 2
Практические занятия (академических часов): 2
Самостоятельная работа (академических часов): 32

Тематический план учебной дисциплины (содержание учебной дисциплины)

Тема № 1: Основы конфликтологии и природа конфликтов в образовательной среде

Тема № 2: Нормативно-правовые и этические основы деятельности школьной службы примирения

Тема № 3: Роль и компетенции медиатора: позиция, навыки, профессиональные стандарты

Тема № 4: Технология проведения медиации: этапы, структура и ключевые инструменты

Тема № 5: Коммуникативные техники в работе медиатора: активное слушание, Я-высказывания, рефрейминг

Тема № 6: Организационные модели и алгоритм создания школьной службы примирения

Тема № 7: Подготовка и сопровождение деятельности медиаторов-ровесников

Тема № 8: Восстановительные практики в школе: круги сообществ, школьные конференции

Тема № 9: Работа со сложными случаями: буллинг, межгрупповые и межкультурные конфликты

Тема № 10: Мониторинг, ведение документации и оценка эффективности работы службы медиации

Текущий контроль

Форма текущего контроля по учебной дисциплине: Тестирование.

Примеры заданий:

Задание: Какое ключевое положение современной конфликтологии наиболее точно описывает природу конфликтов в школе?

- Конфликт — это всегда деструктивное явление, которое необходимо немедленно подавлять административными методами
- Конфликты возникают исключительно из-за «трудных» учеников с девиантным поведением
- Любой школьный конфликт является следствием ошибок в работе учителей и администрации
- + Конфликт — это естественная часть социального взаимодействия и сигнал о наличии неудовлетворенных потребностей, который может стать ресурсом для развития
- Главная причина конфликтов — отсутствие строгой дисциплины и наказаний в школе

Задание: Какой из перечисленных принципов является основополагающим для этического кодекса школьного медиатора и закреплён в нормативных документах?

- Принцип обязательного информирования администрации школы обо всех деталях конфликтной ситуации

- Принцип публичности, предполагающий открытое обсуждение итогов медиации для назидания других
- Принцип обязательности участия в процедуре медиации для всех сторон, назначенных куратором
- + Принцип конфиденциальности, согласно которому содержание встреч не разглашается за пределами процедуры без согласия всех участников
- Принцип приоритета интересов школы над интересами отдельных участников конфликта

Задание: Какова основная роль медиатора в процессе разрешения конфликта?

- Выступить в роли судьи, определить, кто прав, а кто виноват, и назначить меру ответственности
- Выступить в роли адвоката одной из сторон, помогая ей отстоять свою позицию
- Выступить в роли психотерапевта, проводя глубокий анализ личностных проблем участников
- + Выступить в роли нейтрального и беспристрастного посредника, организующего процесс переговоров и помогающего сторонам найти собственное решение
- Выступить в роли представителя администрации, который должен добиться прекращения конфликта любыми способами

Задание: Какова конечная цель этапа «Поиск взаимовыгодного решения» в структуре классической медиации?

- Медиатор предлагает сторонам свой вариант решения, который они должны принять
- Стороны доказывают медиатору, чей вариант решения является единственно правильным
- + Стороны самостоятельно генерируют и обсуждают различные варианты, чтобы найти тот, который устроит всех участников
- Стороны подписывают заранее подготовленный администрацией шаблон примирительного соглашения
- Определить виновную сторону и заставить ее пойти на уступки

Задание: Что представляет собой коммуникативная техника «Я-высказывание», используемая медиатором?

- Прямое обвинение другой стороны в возникновении конфликта
- Пересказ слов собеседника для демонстрации того, что его услышали
- + Формулирование своего сообщения через описание собственных чувств, реакции на ситуацию и потребностей, без оценки и обвинения собеседника
- Оценочное суждение о поведении другого человека с позиции собственного опыта
- Требование к собеседнику немедленно изменить свое поведение

Промежуточная аттестация

Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: Зачет.

Примеры заданий:

Задание: Какой шаг является первоочередным и ключевым при создании школьной службы примирения с нуля?

- Немедленно начать набор учеников в группу медиаторов-ровесников

- Закупить мебель и оборудование для кабинета медиации
- + Сформировать инициативную группу и заручиться поддержкой администрации и педагогического коллектива
- Разработать и напечатать информационные буклеты о службе для распространения в школе
- Провести первую показательную медиацию для всего класса

Задание: Что является обязательным элементом сопровождения деятельности медиаторов-ровесников после их обучения?

- Предоставление им права выносить дисциплинарные взыскания по итогам медиации
- Полная автономия и невмешательство взрослых в их работу для развития самостоятельности
- Ежемесячная финансовая премия за каждый успешно разрешенный конфликт
- + Регулярные встречи с куратором (супервизии) для анализа сложных случаев, обсуждения трудностей и получения поддержки
- Обязательное участие в заседаниях педагогического совета школы

Задание: Какова основная цель проведения «Круга сообщества» как одной из восстановительных практик?

- Провести голосование и большинством голосов решить, как наказать виновного
- Дать возможность каждому высказать претензии и обвинения в адрес других
- + Восстановить чувство безопасности, взаимного уважения и связи в группе, а также совместно найти способ загладить причиненный вред
- Провести публичное расследование инцидента для передачи материалов в комиссию по делам несовершеннолетних
- Выявить и отчислить из класса учеников, создающих проблемы

Задание: В чем заключается главная особенность работы с ситуацией буллинга (травли) с точки зрения медиативного подхода?

- Классическая медиация между «агрессором» и «жертвой» является лучшим и универсальным методом решения проблемы
- Ситуацию буллинга следует игнорировать, так как это естественная часть взросления
- + Прямая медиация между сторонами часто неприменима из-за дисбаланса сил, поэтому предпочтение отдается восстановительным практикам с участием всего класса или группы (например, кругам)
- Единственный эффективный способ — немедленное исключение «агрессора» из школы
- Необходимо сосредоточиться только на оказании психологической помощи «жертве», не работая с «агрессором» и «наблюдателями»

Задание: С какой основной целью ведется документация и мониторинг деятельности школьной службы примирения?

- Для сбора «компромата» на учеников и использования его при возникновении новых конфликтов
- Для составления публичных отчетов с указанием имен и фамилий всех участников конфликтных ситуаций
- Документация не ведется, так как главный принцип — полная анонимность и отсутствие любых записей

- + Для анонимного сбора статистических данных, анализа динамики, оценки эффективности работы службы и ее дальнейшего совершенствования при сохранении конфиденциальности участников
- Для передачи всех дел в вышестоящие инстанции для контроля над школой

Содержание самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине: подготовка к занятиям: изучение теоретического материала, чтение учебников и дополнительных источников, конспектирование; подготовка к промежуточной аттестации; самостоятельное изучение дополнительных материалов; анализ и интерпретация данных – составление аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

Условия реализации рабочей программы дисциплины

Материально-техническое обеспечение реализации дисциплины: технические средства доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Учебно-методическое обеспечение (электронные учебно-методические материалы) освоения учебной дисциплины (в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине):

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине представляет собой приложение к настоящей образовательной программе, содержащее оценочные материалы.

Список литературы

Нормативно-правовая база

Конституция Российской Федерации
Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Закон об образовании).

Основная литература

Вентцель, К. Н. Педагогика творческой личности / К. Н. Вентцель. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 206 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-15391-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568341>

Выготский, Л. С. Основы дефектологии / Л. С. Выготский. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 332 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11695-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566577>

Интеллект в цифровом образовании: естественный, искусственный, эмоциональный — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/581570>

Клапаред, Э. Психология ребенка и экспериментальная педагогика / Э. Клапаред ; под редакцией Д. Т. Кацарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. —

158 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-13367-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567411>

Кащенко, В. П. Педагогическая коррекция. Исправление недостатков характера у детей и подростков : учебник для среднего профессионального образования / В. П. Кащенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 228 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20506-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/599099>

Макаренко, А. С. Методика воспитательной работы. Избранные труды / А. С. Макаренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 323 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-08066-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562001>

Лай, В. Экспериментальная педагогика / В. Лай ; под редакцией В. Е. Игнатъева ; переводчик Е. И. Воскресенская. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 146 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11549-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566505>

Челпанов, Г. И. Учебник психологии : учебник / Г. И. Челпанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 221 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-12188-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566825>

Дополнительная литература

Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта. Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология : журнал / ФГАОУ ВО "Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта". — Калининград : Изд-во БФУ им. И. Канта // Национальная Электронная Библиотека [сайт]. — URL: https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_008503841/

Контенткон 2025: авторство, ИИ-генерация и использование учебного контента — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582265>

Каптерев, П. Ф. История русской педагогики в 2 ч. Часть 1. Церковно-религиозная и государственная педагогика : учебник для вузов / П. Ф. Каптерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04051-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598605>

Каптерев, П. Ф. История русской педагогики в 2 ч. Часть 2. Общественная педагогика : учебник для вузов / П. Ф. Каптерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04053-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598612>

Психология человека в образовании = Psychology in education : научный журнал. — Санкт-Петербург // Национальная Электронная Библиотека [сайт]. — URL: https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_010815716/

Интернет-ресурсы

Информационное обеспечение представляет собой перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая

перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (цифровой (электронной) библиотеке) «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>), содержащей издания учебно-методической и иной литературы.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>).

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (программное обеспечение): реестровая запись №3722 от 23.07.2017 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных); Яндекс.Телемост (реестровая запись №13556 от 20.05.2022 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных).

Электронные информационные ресурсы (ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

- Состав современных профессиональных баз данных

Федеральная служба государственной статистики (<https://rosstat.gov.ru/>);

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>);

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>);

База данных ЮНЕСКО (<https://www.unesco.org/en/key-data>).

- Состав информационных справочных систем

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>);

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>);

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>);

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>);

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>);

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>).

- Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>);

Правительство России (<http://government.ru/>);

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>);

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>);

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>);

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>).

- Иные информационные ресурсы - периодические издания

ТАСС (<https://tass.ru/>);

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>);

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>);

РТ (<https://rt.com/>).

- Информационные поисковые системы

Яндекс (<https://ya.ru/>);

MAIL.RU (<https://www.mail.ru/>).