



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УНИВЕРСИТЕТ ВАЛДАЙ»

РАЗРАБОТЧИК

Ректор Университета Валдай

  
/В.В. Клевцов/

«\_20\_» \_\_\_\_\_ февраля \_\_\_\_\_ 2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Конфликтология и психология управления коллективом в дошкольном образовании»**

Дополнительная профессиональная программа  
**«Заместитель руководителя дошкольной образовательной организации (экспертная  
подготовка)»**

г. Великий Новгород

**Наименование учебной дисциплины:** Конфликтология и психология управления коллективом в дошкольном образовании.

**Цель освоения учебной дисциплины (цель дисциплины):** достижение запланированных результатов освоения образовательной программы - формирование установленных в образовательной программе компетенций.

**Задачи освоения учебной дисциплины (задачи дисциплины):** достижение запланированных в настоящей рабочей программе результатов освоения дисциплин - приобретение обучающимся запланированных знаний, умений, навыков.

#### **Планируемые результаты освоения учебной дисциплины**

Обучающийся должен формировать следующие результаты освоения дисциплины (планируемые результаты обучения) «Конфликтология и психология управления коллективом в дошкольном образовании» (коды формируемых компетенций): ОПК-3.

#### **Индикаторы достижения компетенций**

Результаты обучения для настоящей дисциплины соотносятся со следующими индикаторами достижения компетенций Индикаторы достижения компетенции

##### *На уровне знаний:*

Знание сущности, структуры, динамики и функций конфликтов в педагогическом коллективе. Знание основных причин и факторов, провоцирующих конфликтные ситуации между сотрудниками ДОО и в системе «педагог-родитель». Знание различных стратегий и стилей поведения в конфликтных ситуациях и условий их эффективного применения. Знание социально-психологических основ управления педагогическим коллективом, включая теории лидерства, мотивации и групповой динамики. Знание правовых и этических норм, регулирующих профессиональное взаимодействие и разрешение споров в сфере дошкольного образования.

##### *На уровне умений:*

Умение диагностировать и анализировать конфликтные ситуации в коллективе, выявляя их истинные причины, участников и стадию развития. Умение выбирать адекватную стратегию и тактику разрешения конкретного конфликта с учетом интересов всех сторон и специфики образовательной среды. Умение применять коммуникативные техники для профилактики и разрешения конфликтов, такие как активное слушание, аргументация и ведение переговоров. Умение проектировать и реализовывать мероприятия по созданию благоприятного социально-психологического климата в коллективе и профилактике профессионального выгорания сотрудников. Умение управлять собственным эмоциональным состоянием в стрессовой или конфликтной ситуации, сохраняя конструктивность взаимодействия.

##### *На уровне навыков:*

Навык ведения медиации (выступления в роли третьей стороны) при разрешении межличностных споров между коллегами или между педагогами и родителями. Навык проведения конструктивных «трудных разговоров» с сотрудниками и родителями по острым вопросам, не допуская их перерастания в конфликт. Навык организации и проведения тимбилдинговых мероприятий и тренингов, направленных на повышение сплоченности коллектива и развитие корпоративной культуры. Навык предоставления и получения развивающей обратной связи, минимизирующей защитные реакции и способствующей

профессиональному росту. Навык самоанализа и рефлексии собственного стиля управления и поведения в конфликтных ситуациях с целью их коррекции и совершенствования.

**Объем (трудоемкость) учебной дисциплины** (в академических часах): 54.

**Структура учебной дисциплины:**

Лекционные занятия (академических часов): 4

Практические занятия (академических часов): 2

Самостоятельная работа (академических часов): 48

**Тематический план учебной дисциплины (содержание учебной дисциплины)**

Тема № 1: Основы конфликтологии и специфика управления коллективом в ДОУ

Тема № 2: Психологический климат в педагогическом коллективе: диагностика и формирование

Тема № 3: Типология и причины конфликтов в дошкольной образовательной организации

Тема № 4: Личность и стили управления руководителя как фактор профилактики конфликтов

Тема № 5: Эффективные коммуникации и деловое общение в коллективе

Тема № 6: Стратегии и тактики поведения в конфликтных ситуациях. Медиативные технологии

Тема № 7: Психология командообразования и развитие корпоративной культуры

Тема № 8: Психология взаимодействия с родителями воспитанников: профилактика и разрешение конфликтов

Тема № 9: Профессиональное выгорание педагогов как источник конфликтов и методы его профилактики

Тема № 10: Практикум: анализ и решение кейсов по управлению конфликтами в педагогическом коллективе

**Текущий контроль**

**Форма текущего контроля по учебной дисциплине:** Тестирование.

Примеры заданий:

*Задание:* Какой основной принцип лежит в основе управления конфликтами в коллективе ДОУ?

- Обязательное выявление и наказание виновной стороны
- Полное игнорирование разногласий для сохранения видимости благополучия
- + Приоритет сохранения психологически безопасной и комфортной образовательной среды для детей
- Привлечение родителей к разрешению внутренних споров педагогов
- Немедленное применение административных взысканий к конфликтующим сторонам

*Задание:* Какой из перечисленных методов является наиболее объективным инструментом для диагностики психологического климата в педагогическом

коллективе?

- Анализ личных дел сотрудников
- Проведение открытых педагогических мероприятий для оценки профессионализма
- + Социометрическое исследование и анкетирование (например, по методике А.Н. Лутошкина)
- Сбор слухов и мнений от отдельных, наиболее доверяемых сотрудников
- Изучение отчетов о посещаемости детей

*Задание:* Что является наиболее частой причиной структурного (организационно-управленческого) конфликта в ДОУ?

- Личная антипатия между двумя воспитателями
- Различие в политических взглядах сотрудников
- + Нечеткое распределение функциональных обязанностей и неравномерная нагрузка
- Нежелание ребенка идти в детский сад
- Обсуждение сотрудниками новинок кинематографа

*Задание:* Какой стиль управления руководителя ДОУ в наибольшей степени способствует профилактике конфликтов в коллективе?

- Авторитарный (директивный), основанный на единоличном принятии решений
- Либерально-попустительский, предполагающий полное невмешательство в дела коллектива
- + Демократический (коллегиальный), вовлекающий сотрудников в обсуждение и принятие решений
- Непоследовательный, меняющийся в зависимости от настроения руководителя
- Бюрократический, с упором исключительно на формальные правила и инструкции

*Задание:* Что из перечисленного является ключевым элементом эффективной коммуникации, помогающим предотвратить недопонимание и конфликты в деловом общении?

- Перебивание собеседника для скорейшего высказывания своей точки зрения
- Использование обобщающих фраз типа «вы всегда...» или «вы никогда...»
- Предоставление непрошенных советов и готовых решений
- + Техника «активного слушания» (уточнение, перефраз, выражение эмпатии)
- Ведение разговора с постоянным взглядом в телефон или документы

### **Промежуточная аттестация**

**Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине:** Зачет.

Примеры заданий:

*Задание:* Какова основная цель медиации как технологии разрешения конфликтов?

- Определить, кто из участников конфликта прав, а кто виноват
- Навязать сторонам единственно верное решение, предложенное руководителем
- + Помочь сторонам наладить диалог и самостоятельно найти взаимовыгодное решение проблемы
- Задokumentировать конфликт для последующего административного разбирательства
- Убедить одну из сторон полностью уступить другой для скорейшего прекращения спора

*Задание:* Что является важнейшим элементом сильной корпоративной культуры, способствующей сплочению педагогического коллектива?

- Атмосфера жесткой конкуренции между сотрудниками за поощрения
- Отсутствие общих правил и традиций, каждый работает сам по себе
- + Наличие общих ценностей, миссии, традиций и ритуалов коллектива
- Ориентация исключительно на индивидуальные достижения без учета командной работы
- Высокая текучесть кадров, обеспечивающая «свежую кровь»

*Задание:* Какая стратегия является наиболее эффективной для профилактики конфликтов с родителями воспитанников?

- Общение с родителями исключительно в случаях возникновения проблем с ребенком
- Занятие оборонительной позиции и перекладывание ответственности на семью
- Минимизация контактов с родителями, чтобы не провоцировать споры
- + Выстраивание партнерских отношений через регулярное, открытое и позитивное информирование об успехах и особенностях развития ребенка
- Установление строгих правил, исключающих возможность родителей высказывать свое мнение

*Задание:* Какой из признаков является ключевым симптомом синдрома профессионального выгорания у педагога?

- Повышенный энтузиазм и желание брать на себя дополнительную работу
- Стремление к постоянному профессиональному росту и обучению
- + Эмоциональное истощение, циничное или отстраненное отношение к работе и воспитанникам
- Усиление чувства юмора и оптимизма в общении с коллегами
- Повышение концентрации внимания и продуктивности

*Задание:* Два воспитателя начинают громко спорить в группе в присутствии детей. Каким должен быть первый, самый неотложный шаг руководителя (старшего воспитателя) в данной ситуации?

- Немедленно начать выяснять, кто из воспитателей прав, чтобы наказать виновного
- Сделать вид, что ничего не происходит, чтобы не усугублять ситуацию
- + Прекратить публичный конфликт и развести его участников, чтобы вывести их из поля зрения детей
- Срочно созвать общее собрание коллектива для публичного обсуждения инцидента
- Пожаловаться на воспитателей заведующей и потребовать их увольнения

**Содержание самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине:**  
подготовка к занятиям: изучение теоретического материала, чтение учебников и дополнительных источников, конспектирование; подготовка к промежуточной аттестации; самостоятельное изучение дополнительных материалов; анализ и интерпретация данных – составление аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

**Условия реализации рабочей программы дисциплины**

**Материально-техническое обеспечение реализации дисциплины:** технические средства доступа к электронной информационно-образовательной среде.

**Учебно-методическое обеспечение (электронные учебно-методические материалы) освоения учебной дисциплины** (в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине):

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине** представляет собой приложение к настоящей образовательной программе, содержащее оценочные материалы.

## Список литературы

### *Нормативно-правовая база*

Конституция Российской Федерации

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Закон об образовании).

### *Основная литература*

Вентцель, К. Н. Педагогика творческой личности / К. Н. Вентцель. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 206 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-15391-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568341>

Выготский, Л. С. Основы дефектологии / Л. С. Выготский. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 332 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11695-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566577>

Интеллект в цифровом образовании: естественный, искусственный, эмоциональный — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/581570>

Клапаред, Э. Психология ребенка и экспериментальная педагогика / Э. Клапаред ; под редакцией Д. Т. Кацарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 158 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-13367-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567411>

Кащенко, В. П. Педагогическая коррекция. Исправление недостатков характера у детей и подростков : учебник для среднего профессионального образования / В. П. Кащенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 228 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20506-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/599099>

Макаренко, А. С. Методика воспитательной работы. Избранные труды / А. С. Макаренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 323 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-08066-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562001>

Лай, В. Экспериментальная педагогика / В. Лай ; под редакцией В. Е. Игнатъева ; переводчик Е. И. Воскресенская. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 146 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11549-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566505>

Челпанов, Г. И. Учебник психологии : учебник / Г. И. Челпанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 221 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-12188-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566825>

### *Дополнительная литература*

Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта. Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология : журнал / ФГАОУ ВО "Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта". — Калининград : Изд-во БФУ им. И. Канта // Национальная Электронная Библиотека [сайт]. — URL: [https://rusneb.ru/catalog/000199\\_000009\\_008503841/](https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_008503841/)

Контенткон 2025: авторство, ИИ-генерация и использование учебного контента — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582265>

Каптерев, П. Ф. История русской педагогики в 2 ч. Часть 1. Церковно-религиозная и государственная педагогика : учебник для вузов / П. Ф. Каптерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04051-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598605>

Каптерев, П. Ф. История русской педагогики в 2 ч. Часть 2. Общественная педагогика : учебник для вузов / П. Ф. Каптерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04053-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598612>

Психология человека в образовании = Psychology in education : научный журнал. — Санкт-Петербург // Национальная Электронная Библиотека [сайт]. — URL: [https://rusneb.ru/catalog/000199\\_000009\\_010815716/](https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_010815716/)

### *Интернет-ресурсы*

**Информационное обеспечение** представляет собой перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (цифровой (электронной) библиотеке) «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>), содержащей издания учебно-методической и иной литературы.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>).

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (программное обеспечение):** реестровая запись №3722 от 23.07.2017 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных); Яндекс.Телемост (реестровая запись №13556 от 20.05.2022 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных).

**Электронные информационные ресурсы** (ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

**- Состав современных профессиональных баз данных**

Федеральная служба государственной статистики (<https://rosstat.gov.ru/>);

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>);

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>);

База данных ЮНЕСКО (<https://www.unesco.org/en/key-data>).

**- Состав информационных справочных систем**

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>);

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>);

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>);

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>);

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>);

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>).

**- Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти**

Президент России (<http://kremlin.ru/>);

Правительство России (<http://government.ru/>);

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>);

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>);

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>);

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>).

**- Иные информационные ресурсы - периодические издания**

ТАСС (<https://tass.ru/>);

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>);

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>);

RT (<https://rt.com/>).

**- Информационные поисковые системы**

Яндекс (<https://ya.ru/>);

MAIL.RU (<https://www.mail.ru/>).