



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ ВАЛДАЙ»

РАЗРАБОТЧИК

Ректор Университета Валдай

_____/В.В. Клевцов/

«_20_» _____ февраля _____ 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Управление качеством образования в общеобразовательной организации:
проектирование, мониторинг, оценка»

Дополнительная профессиональная программа
«Заместитель руководителя общеобразовательной организации»

г. Великий Новгород

Наименование учебной дисциплины: Управление качеством образования в общеобразовательной организации: проектирование, мониторинг, оценка.

Цель освоения учебной дисциплины (цель дисциплины): достижение запланированных результатов освоения образовательной программы - формирование установленных в образовательной программе компетенций.

Задачи освоения учебной дисциплины (задачи дисциплины): достижение запланированных в настоящей рабочей программе результатов освоения дисциплин - приобретение обучающимся запланированных знаний, умений, навыков.

Планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Обучающийся должен формировать следующие результаты освоения дисциплины (планируемые результаты обучения) «Управление качеством образования в общеобразовательной организации: проектирование, мониторинг, оценка» (коды формируемых компетенций): ПК-584.

Индикаторы достижения компетенций

Результаты обучения для настоящей дисциплины соотносятся со следующими индикаторами достижения компетенций Индикаторы достижения компетенции

На уровне знаний:

Знание нормативно-правовой базы, регулирующей процедуры оценки качества образования на федеральном, региональном и институциональном уровнях. Знание современных моделей и подходов к управлению качеством образования (TQM, ISO, EFQM) и возможностей их адаптации к условиям общеобразовательной организации. Знание структуры и содержания внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) и ее ключевых компонентов. Знание методов и инструментария для проведения диагностики, мониторинга и оценки образовательных результатов и условий их достижения. Знание современных требований к результатам освоения основных образовательных программ, закрепленных в ФГОС.

На уровне умений:

Умение проектировать модели внутренней системы оценки качества образования с учетом специфики и ресурсов конкретной школы. Умение подбирать и адаптировать диагностический инструментарий для оценки предметных, метапредметных и личностных результатов обучающихся. Умение анализировать результаты мониторинговых исследований и интерпретировать полученные данные для принятия управленческих решений. Умение выявлять "проблемные зоны" и точки роста в образовательной деятельности на основе анализа данных о качестве образования. Умение разрабатывать проекты и программы, направленные на повышение качества образовательного процесса и его результатов.

На уровне навыков:

Навык разработки локальных нормативных актов, регламентирующих процедуры проектирования, мониторинга и оценки качества образования в организации. Навык использования информационно-коммуникационных технологий и программного обеспечения для сбора, обработки и визуализации данных мониторинга. Навык подготовки аналитических справок, отчетов и публичных докладов по результатам оценки качества образования. Навык организации и проведения педагогических советов, семинаров, рабочих групп по вопросам управления качеством образования. Навык проектирования и реализации "дорожных

карт" и планов мероприятий по устранению выявленных дефицитов и повышению качества образования.

Объем (трудоемкость) учебной дисциплины (в академических часах): 72.

Структура учебной дисциплины:

Лекционные занятия (академических часов): 6

Практические занятия (академических часов): 2

Самостоятельная работа (академических часов): 64

Тематический план учебной дисциплины (содержание учебной дисциплины)

Тема № 1: Теоретико-методологические основы управления качеством образования

Тема № 2: Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО): структура и содержание

Тема № 3: Проектирование программы развития и основной образовательной программы как инструментов управления качеством

Тема № 4: Мониторинг качества образовательного процесса: технологии и инструментарий

Тема № 5: Мониторинг образовательных результатов обучающихся: виды, методы, интерпретация данных

Тема № 6: Оценка качества условий реализации образовательной деятельности (кадровых, материально-технических, информационных)

Тема № 7: Оценка профессиональной деятельности педагогических работников в контексте управления качеством

Тема № 8: Принятие управленческих решений на основе данных мониторинга и оценки качества образования

Тема № 9: Участие и удовлетворенность участников образовательных отношений как показатель качества образования

Тема № 10: Интеграция внутренней и внешней оценки качества образования. Перспективы развития системы управления качеством

Текущий контроль

Форма текущего контроля по учебной дисциплине: Тестирование.

Примеры заданий:

Задание: Какой из перечисленных циклов является классической моделью непрерывного улучшения качества, широко применяемой в управлении качеством образования?

- Жизненный цикл проекта
- Бюджетный цикл организации
- + Цикл Деминга (PDCA: Plan-Do-Check-Act)
- Цикл учебного года
- Инновационный цикл Колмогорова

Задание: Какова основная цель функционирования внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в образовательной организации?

- Подготовка отчетов для вышестоящих органов управления образованием

- + Получение объективной информации о состоянии системы образования в организации для принятия управленческих решений и ее совершенствования
- Выявление и наказание неуспевающих учеников и неэффективных педагогов
- Проведение итоговой аттестации обучающихся
- Сравнение образовательной организации с конкурентами на рынке образовательных услуг

Задание: Какую ключевую роль играют программа развития и основная образовательная программа в системе управления качеством образования?

- Являются формальными документами, необходимыми для прохождения лицензирования и аккредитации
- Служат исключительно для информирования родителей о содержании обучения
- Регламентируют только финансово-хозяйственную деятельность учреждения
- + Определяют стратегические цели, задачи и планируемые результаты, служа основой для всех процедур оценки и контроля качества
- Описывают только распределение учебной нагрузки между педагогами

Задание: Что из перечисленного является инструментом мониторинга качества образовательного процесса, а не образовательных результатов?

- Всероссийские проверочные работы (ВПР)
- + Карта наблюдения (посещения) урока
- Государственная итоговая аттестация (ГИА)
- Стартовая диагностическая работа в начале года
- Портфолио достижений обучающегося

Задание: Мониторинг, проводимый в начале учебного года для определения исходного уровня знаний и умений обучающихся, называется:

- Итоговый
- Текущий
- Тематический
- + Стартовый (входной)
- Сравнительный

Промежуточная аттестация

Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: Экзамен.

Примеры заданий:

Задание: При оценке качества кадровых условий реализации образовательной деятельности в первую очередь анализируется:

- Средний возраст педагогического коллектива
- Количество компьютеров на одного учителя
- + Уровень квалификации и профессионального развития педагогических работников
- Наличие у педагогов личных автомобилей
- Количество публикаций учителей в социальных сетях

Задание: Какой из подходов к оценке профессиональной деятельности педагога в наибольшей степени ориентирован на управление качеством?

- Оценка на основе стажа работы и имеющихся наград

- Оценка на основе отзывов учеников в социальных сетях
- + Оценка на основе анализа динамики образовательных результатов обучающихся и профессионального роста самого педагога
- Оценка на основе строгого соблюдения учителем дисциплины на уроке
- Оценка на основе количества проведенных открытых уроков

Задание: Данные мониторинга показали устойчивое снижение качества освоения программы по математике в 5-х классах. Какое управленческое решение, принятое на основе этих данных, будет наиболее грамотным и системным?

- Объявить выговор учителям математики, работающим в 5-х классах
- Не предпринимать никаких действий, ожидая, что ситуация исправится сама собой
- + Организовать анализ причин (методики преподавания, УМК, преемственность), разработать и реализовать план корректирующих мер
- Ввести дополнительные платные занятия по математике для всех пятиклассников
- Заменить учебники по математике на новые без анализа их эффективности

Задание: Какой метод является наиболее эффективным для сбора данных об удовлетворенности участников образовательных отношений (родителей, обучающихся)?

- Анализ записей в книге жалоб и предложений
- + Проведение анонимного анкетирования и фокус-групп
- Изучение личных дел обучающихся
- Подсчет количества участников общешкольных праздников
- Беседа с председателем родительского комитета

Задание: В чем заключается основной смысл интеграции внутренней и внешней оценки качества образования?

- В полной замене внутренней оценки результатами внешней, так как она более объективна
- В дублировании процедур для повышения формальной отчетности перед проверяющими
- + В создании единой системы, где результаты внешней оценки используются для валидации и корректировки внутренней системы оценки, обеспечивая непрерывное развитие
- В проведении этих оценок в разное время, чтобы они не мешали друг другу
- В сведении к минимуму процедур внутренней оценки для экономии ресурсов

Содержание самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине:
подготовка к занятиям: изучение теоретического материала, чтение учебников и дополнительных источников, конспектирование; подготовка к промежуточной аттестации; самостоятельное изучение дополнительных материалов; анализ и интерпретация данных – составление аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

Условия реализации рабочей программы дисциплины

Материально-техническое обеспечение реализации дисциплины: технические средства доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Учебно-методическое обеспечение (электронные учебно-методические материалы) освоения учебной дисциплины (в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине):

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине представляет собой приложение к настоящей образовательной программе, содержащее оценочные материалы.

Список литературы

Нормативно-правовая база

Конституция Российской Федерации
Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Закон об образовании).

Основная литература

Вентцель, К. Н. Педагогика творческой личности / К. Н. Вентцель. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 206 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-15391-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568341>

Выготский, Л. С. Основы дефектологии / Л. С. Выготский. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 332 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11695-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566577>

Интеллект в цифровом образовании: естественный, искусственный, эмоциональный — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/581570>

Клапаред, Э. Психология ребенка и экспериментальная педагогика / Э. Клапаред ; под редакцией Д. Т. Кацарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 158 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-13367-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567411>

Кащенко, В. П. Педагогическая коррекция. Исправление недостатков характера у детей и подростков : учебник для среднего профессионального образования / В. П. Кащенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 228 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20506-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/599099>

Макаренко, А. С. Методика воспитательной работы. Избранные труды / А. С. Макаренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 323 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-08066-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562001>

Лай, В. Экспериментальная педагогика / В. Лай ; под редакцией В. Е. Игнатъева ; переводчик Е. И. Воскресенская. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 146 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11549-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566505>

Челпанов, Г. И. Учебник психологии : учебник / Г. И. Челпанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 221 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-12188-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/566825>

Дополнительная литература

Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта. Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология : журнал / ФГАОУ ВО "Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта". — Калининград : Изд-во БФУ им. И. Канта // Национальная Электронная Библиотека [сайт]. — URL: https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_008503841/

Контенткон 2025: авторство, ИИ-генерация и использование учебного контента — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582265>

Каптерев, П. Ф. История русской педагогики в 2 ч. Часть 1. Церковно-религиозная и государственная педагогика : учебник для вузов / П. Ф. Каптерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04051-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598605>

Каптерев, П. Ф. История русской педагогики в 2 ч. Часть 2. Общественная педагогика : учебник для вузов / П. Ф. Каптерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04053-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598612>

Психология человека в образовании = Psychology in education : научный журнал. — Санкт-Петербург // Национальная Электронная Библиотека [сайт]. — URL: https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_010815716/

Интернет-ресурсы

Информационное обеспечение представляет собой перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (цифровой (электронной) библиотеке) «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>), содержащей издания учебно-методической и иной литературы.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>).

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (программное обеспечение): реестровая запись №3722 от 23.07.2017 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных); Яндекс.Телемост (реестровая запись №13556 от 20.05.2022 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных).

Электронные информационные ресурсы (ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

- Состав современных профессиональных баз данных

Федеральная служба государственной статистики (<https://rosstat.gov.ru/>);
Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>);
Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>);
База данных ЮНЕСКО (<https://www.unesco.org/en/key-data>).

- Состав информационных справочных систем

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main/>);
Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>);
Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>);
Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>);
Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>);
Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>).

- Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>);
Правительство России (<http://government.ru/>);
Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>);
Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>);
Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>);
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>).

- Иные информационные ресурсы - периодические издания

ТАСС (<https://tass.ru/>);
РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>);
Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>);
RT (<https://rt.com/>).

- Информационные поисковые системы

Яндекс (<https://ya.ru/>);
MAIL.RU (<https://www.mail.ru/>).