



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УНИВЕРСИТЕТ ВАЛДАЙ»

РАЗРАБОТЧИК

Ректор Университета Валдай

\_\_\_\_\_/В.В. Клевцов/

«\_20\_» \_\_\_\_\_ февраля \_\_\_\_\_ 2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Конфликтология и психология управления коллективом в общем образовании»**

Дополнительная профессиональная программа  
**«Заместитель руководителя общеобразовательной организации (экспертная  
подготовка)»**

г. Великий Новгород

**Наименование учебной дисциплины:** Конфликтология и психология управления коллективом в общем образовании.

**Цель освоения учебной дисциплины (цель дисциплины):** достижение запланированных результатов освоения образовательной программы - формирование установленных в образовательной программе компетенций.

**Задачи освоения учебной дисциплины (задачи дисциплины):** достижение запланированных в настоящей рабочей программе результатов освоения дисциплин - приобретение обучающимся запланированных знаний, умений, навыков.

#### **Планируемые результаты освоения учебной дисциплины**

Обучающийся должен формировать следующие результаты освоения дисциплины (планируемые результаты обучения) «Конфликтология и психология управления коллективом в общем образовании» (коды формируемых компетенций): ОПК-3.

#### **Индикаторы достижения компетенций**

Результаты обучения для настоящей дисциплины соотносятся со следующими индикаторами достижения компетенций Индикаторы достижения компетенции

##### *На уровне знаний:*

Знание основ конфликтологии: сущности, структуры, динамики и функций конфликта в образовательной среде. Знание психолого-педагогических особенностей формирования и развития коллектива, включая стадии групповой динамики и социально-психологический климат. Знание основных теорий лидерства и стилей управления, применимых в педагогическом коллективе и ученической группе. Знание классификации стратегий поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление) и методов их разрешения. Знание нормативно-правовых и этических основ регулирования конфликтных ситуаций в образовательной организации.

##### *На уровне умений:*

Умение диагностировать и анализировать конфликтные ситуации в коллективе, определяя их причины, участников и стадию развития. Умение выбирать адекватную стратегию и тактику поведения для конструктивного разрешения конкретного межличностного или группового конфликта. Умение применять методы диагностики социально-психологического климата в коллективе и разрабатывать меры по его улучшению. Умение применять техники активного слушания, Я-высказываний и аргументации в процессе ведения переговоров и профилактических бесед. Умение организовывать и проводить мероприятия, направленные на профилактику конфликтов и сплочение коллектива (тренинги, классные часы, совещания).

##### *На уровне навыков:*

Навык управления собственным эмоциональным состоянием (саморегуляция) в стрессовых и конфликтных ситуациях для сохранения объективности. Навык формирования и поддержания благоприятного, психологически безопасного климата в коллективе, способствующего сотрудничеству. Навык выступления в роли медиатора (третьей стороны) при разрешении споров между участниками образовательного процесса. Навык проактивного выявления и урегулирования потенциальных конфликтных зон на ранних стадиях, не допуская их эскалации. Навык гибкого применения различных стилей управления и коммуникации в

зависимости от особенностей коллектива и конкретной ситуации.

**Объем (трудоемкость) учебной дисциплины** (в академических часах): 54.

**Структура учебной дисциплины:**

Лекционные занятия (академических часов): 4

Практические занятия (академических часов): 2

Самостоятельная работа (академических часов): 48

**Тематический план учебной дисциплины (содержание учебной дисциплины)**

Тема № 1: Основы конфликтологии и психологии управления в образовательной среде

Тема № 2: Психология педагогического и ученического коллективов: структура и динамика

Тема № 3: Природа, типология и динамика конфликтов в образовательной организации

Тема № 4: Специфика конфликтов в системах «учитель-ученик», «ученик-ученик», «учитель-родитель»

Тема № 5: Технологии и стратегии предупреждения и разрешения педагогических конфликтов

Тема № 6: Стили и методы управления коллективом в работе классного руководителя и администрации

Тема № 7: Психологические основы мотивации и стимулирования деятельности участников образовательного процесса

Тема № 8: Коммуникативная компетентность педагога как инструмент управления и профилактики конфликтов

Тема № 9: Профилактика профессионального выгорания, буллинга и других деструктивных явлений в коллективе

Тема № 10: Формирование конструктивной и безопасной образовательной среды: от диагностики к развитию

**Текущий контроль**

**Форма текущего контроля по учебной дисциплине:** Тестирование.

Примеры заданий:

*Задание:* Какова основная цель управления конфликтами в образовательной среде с точки зрения современной психологии управления?

- Полное подавление любых разногласий для поддержания дисциплины
- Определение и наказание виновной стороны
- Игнорирование конфликта в надежде на его саморазрешение
- + Использование энергии конфликта для развития отношений и личностного роста участников
- Перевод конфликта на более высокий уровень управления (администрацию)

*Задание:* Какой этап в динамике развития ученического коллектива характеризуется возникновением противоречий, борьбой за лидерство и формированием микрогрупп?

- Этап «ориентации» или «формирования»
- Этап «кооперации» или «нормирования»

- + Этап «конфликта» или «шторма»
- Этап «стагнации»
- Этап «адаптации»

*Задание:* Какой из перечисленных конфликтов можно отнести к конструктивным (функциональным) в образовательной организации?

- Ссора между учениками из-за личной неприязни, переросшая в драку
- + Дискуссия между учителями о наиболее эффективных методиках преподавания нового материала, приводящая к выработке инновационного подхода
- Противостояние учителя и администрации по поводу распределения нагрузки, основанное на слухах
- Систематическое невыполнение родителями рекомендаций педагога по воспитанию ребенка
- Борьба за неформальное лидерство в классе с использованием интриг и сплетен

*Задание:* В конфликте «учитель-родитель» основной причиной разногласий чаще всего является...

- Личная антипатия учителя к родителю
- Низкая успеваемость ученика по всем предметам
- + Расхождение во взглядах на причины и способы решения учебных или поведенческих проблем ребенка
- Требование родителя поставить его ребенку более высокую оценку без оснований
- Нежелание учителя идти на контакт с родителями

*Задание:* Медиация как технология разрешения конфликтов предполагает...

- Принятие решения за конфликтующие стороны администрацией школы
- Убеждение одной из сторон в ее неправоте с помощью авторитетного педагога
- Проведение голосования в классе для определения виновного
- + Организацию переговоров между сторонами с участием нейтрального посредника (медиатора) для выработки взаимоприемлемого решения
- Наложение дисциплинарного взыскания на участников конфликта

### **Промежуточная аттестация**

**Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине:** Зачет.

Примеры заданий:

*Задание:* Классный руководитель при принятии решений, касающихся жизни класса, всегда советуется с учениками, поощряет их инициативу и организует совместное обсуждение проблем. Какой стиль управления он использует?

- Авторитарный
- + Демократический
- Либерально-попустительский
- Ситуативный
- Административный

*Задание:* Согласно теории иерархии потребностей А. Маслоу, какая потребность ученика должна быть удовлетворена в первую очередь для создания основы успешной учебной деятельности?

- Потребность в самоактуализации и раскрытии своего потенциала
- Потребность в уважении и признании со стороны одноклассников и учителей
- + Потребность в безопасности, стабильности и отсутствии угроз
- Потребность в получении отличных оценок
- Потребность в познании и исследовании

*Задание:* Какое из перечисленных проявлений педагога свидетельствует о высоком уровне его коммуникативной компетентности?

- Использование исключительно научного стиля речи в общении с учениками и родителями
- Умение доказать свою правоту в любом споре
- Избегание любых «неудобных» тем в разговоре с родителями
- + Владение техниками активного слушания и умение задавать открытые вопросы
- Способность говорить громко и уверенно, перебивая собеседника

*Задание:* Что является одним из ключевых внутренних ресурсов педагога для профилактики профессионального выгорания?

- Увеличение количества рабочих часов для достижения лучших результатов
- + Развитие навыков саморегуляции, рефлексии и умение устанавливать границы между работой и личной жизнью
- Отказ от участия в методических объединениях и совещаниях
- Концентрация исключительно на успехах одаренных учеников
- Ожидание постоянной похвалы и признания со стороны администрации

*Задание:* Какой этап является первоочередным и основополагающим в процессе целенаправленного формирования безопасной образовательной среды в школе?

- Разработка и внедрение новых правил поведения для учащихся
- Проведение серии тренингов для учителей по разрешению конфликтов
- + Проведение комплексной диагностики (мониторинга) психологического климата, выявление зон риска и ресурсов коллектива
- Закупка нового оборудования для кабинетов
- Публикация отчета о достижениях школы на официальном сайте

**Содержание самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине:**  
подготовка к занятиям: изучение теоретического материала, чтение учебников и дополнительных источников, конспектирование; подготовка к промежуточной аттестации; самостоятельное изучение дополнительных материалов; анализ и интерпретация данных – составление аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

### **Условия реализации рабочей программы дисциплины**

**Материально-техническое обеспечение реализации дисциплины:** технические средства доступа к электронной информационно-образовательной среде.

**Учебно-методическое обеспечение (электронные учебно-методические материалы) освоения учебной дисциплины (в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине):**

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине** представляет собой приложение к настоящей образовательной программе, содержащее оценочные материалы.

## **Список литературы**

### ***Нормативно-правовая база***

Конституция Российской Федерации

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Закон об образовании).

### ***Основная литература***

Вентцель, К. Н. Педагогика творческой личности / К. Н. Вентцель. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 206 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-15391-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568341>

Выготский, Л. С. Основы дефектологии / Л. С. Выготский. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 332 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11695-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566577>

Интеллект в цифровом образовании: естественный, искусственный, эмоциональный — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/581570>

Клапаред, Э. Психология ребенка и экспериментальная педагогика / Э. Клапаред ; под редакцией Д. Т. Кацарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 158 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-13367-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567411>

Кащенко, В. П. Педагогическая коррекция. Исправление недостатков характера у детей и подростков : учебник для среднего профессионального образования / В. П. Кащенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 228 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20506-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/599099>

Макаренко, А. С. Методика воспитательной работы. Избранные труды / А. С. Макаренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 323 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-08066-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562001>

Лай, В. Экспериментальная педагогика / В. Лай ; под редакцией В. Е. Игнатъева ; переводчик Е. И. Воскресенская. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 146 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11549-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566505>

Челпанов, Г. И. Учебник психологии : учебник / Г. И. Челпанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 221 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-12188-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566825>

### ***Дополнительная литература***

Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта. Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология : журнал / ФГАОУ ВО "Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта". — Калининград : Изд-во БФУ им. И. Канта // Национальная Электронная Библиотека [сайт]. — URL: [https://rusneb.ru/catalog/000199\\_000009\\_008503841/](https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_008503841/)

Контенткон 2025: авторство, ИИ-генерация и использование учебного контента — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582265>

Каптерев, П. Ф. История русской педагогики в 2 ч. Часть 1. Церковно-религиозная и государственная педагогика : учебник для вузов / П. Ф. Каптерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04051-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598605>

Каптерев, П. Ф. История русской педагогики в 2 ч. Часть 2. Общественная педагогика : учебник для вузов / П. Ф. Каптерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04053-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598612>

Психология человека в образовании = Psychology in education : научный журнал. — Санкт-Петербург // Национальная Электронная Библиотека [сайт]. — URL: [https://rusneb.ru/catalog/000199\\_000009\\_010815716/](https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_010815716/)

### *Интернет-ресурсы*

**Информационное обеспечение** представляет собой перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (цифровой (электронной) библиотеке) «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>), содержащей издания учебно-методической и иной литературы.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>).

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (программное обеспечение):** реестровая запись №3722 от 23.07.2017 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных); Яндекс.Телемост (реестровая запись №13556 от 20.05.2022 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных).

**Электронные информационные ресурсы** (ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

- **Состав современных профессиональных баз данных**

Федеральная служба государственной статистики (<https://rosstat.gov.ru/>);

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>);

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>);

База данных ЮНЕСКО (<https://www.unesco.org/en/key-data>).

**- Состав информационных справочных систем**

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>);

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>);

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>);

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>);

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>);

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>).

**- Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти**

Президент России (<http://kremlin.ru/>);

Правительство России (<http://government.ru/>);

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>);

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>);

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>);

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>).

**- Иные информационные ресурсы - периодические издания**

ТАСС (<https://tass.ru/>);

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>);

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>);

РТ (<https://rt.com/>).

**- Информационные поисковые системы**

Яндекс (<https://ya.ru/>);

MAIL.RU (<https://www.mail.ru/>).