



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ ВАЛДАЙ»

РАЗРАБОТЧИК

Ректор Университета Валдай


/В.В. Клевцов/

«_20_» _____ февраля _____ 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Технологии взаимодействия с семьями обучающихся в общем образовании»

Дополнительная профессиональная программа
«Методист, старший методист общего образования (экспертная подготовка)»

г. Великий Новгород

Наименование учебной дисциплины: Технологии взаимодействия с семьями обучающихся в общем образовании.

Цель освоения учебной дисциплины (цель дисциплины): достижение запланированных результатов освоения образовательной программы - формирование установленных в образовательной программе компетенций.

Задачи освоения учебной дисциплины (задачи дисциплины): достижение запланированных в настоящей рабочей программе результатов освоения дисциплин - приобретение обучающимся запланированных знаний, умений, навыков.

Планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Обучающийся должен формировать следующие результаты освоения дисциплины (планируемые результаты обучения) «Технологии взаимодействия с семьями обучающихся в общем образовании» (коды формируемых компетенций): ПК-395.

Индикаторы достижения компетенций

Результаты обучения для настоящей дисциплины соотносятся со следующими индикаторами достижения компетенций Индикаторы достижения компетенции

На уровне знаний:

Знание нормативно-правовых основ взаимодействия образовательной организации с семьей. Знание психолого-педагогических основ и принципов построения эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями). Знание современных форм, методов и технологий организации сотрудничества с семьями обучающихся, в том числе с использованием цифровых инструментов. Знание типологии семей и особенностей взаимодействия с различными категориями семей (многодетные, неполные, семьи с детьми с ОВЗ и др.). Знание сущности, причин и стадий развития конфликтных ситуаций в системе «педагог-родитель» и способов их профилактики.

На уровне умений:

Умение планировать и организовывать различные формы совместной деятельности с родителями (родительские собрания, консультации, мастер-классы, проекты). Умение проводить диагностику семейной ситуации и выявлять образовательные запросы, трудности и потребности родителей. Умение разрабатывать и применять информационно-коммуникационные материалы для информирования и просвещения родителей (памятки, буклеты, контент для родительских чатов). Умение анализировать собственную практику взаимодействия с семьями, выявляя ее сильные и слабые стороны. Умение грамотно вести и оформлять документацию, отражающую взаимодействие с семьей (протоколы собраний, планы индивидуальной работы).

На уровне навыков:

Навык ведения конструктивного диалога с родителями, применения техник активного слушания и эмпатии. Навык управления конфликтными ситуациями, медиации и нахождения компромиссных решений в спорных вопросах. Навык установления доверительных и партнерских отношений с родителями (законными представителями) обучающихся. Навык предоставления и получения обратной связи в корректной и мотивирующей форме. Навык гибкого применения различных стилей и технологий взаимодействия в зависимости от конкретной педагогической ситуации и типа семьи.

Объем (трудоемкость) учебной дисциплины (в академических часах): 54.

Структура учебной дисциплины:

Лекционные занятия (академических часов): 4

Практические занятия (академических часов): 2

Самостоятельная работа (академических часов): 48

Тематический план учебной дисциплины (содержание учебной дисциплины)

Тема № 1: Теоретико-методологические основы взаимодействия образовательной организации и семьи

Тема № 2: Современная семья как субъект образовательных отношений: диагностика и анализ

Тема № 3: Традиционные и инновационные формы и методы работы с родителями

Тема № 4: Технологии психолого-педагогического просвещения и консультирования родителей

Тема № 5: Использование цифровых инструментов и платформ для коммуникации с семьями

Тема № 6: Особенности взаимодействия с различными категориями семей (в том числе с семьями детей с ОВЗ)

Тема № 7: Проектирование индивидуальных траекторий взаимодействия с семьей обучающегося

Тема № 8: Технологии разрешения конфликтных ситуаций в системе «школа-семья»

Тема № 9: Социальное партнерство как ресурс для развития взаимодействия с семьями

Тема № 10: Мониторинг и оценка эффективности технологий взаимодействия с семьями

Текущий контроль

Форма текущего контроля по учебной дисциплине: Тестирование.

Примеры заданий:

Задание: Какой принцип лежит в основе современного подхода к взаимодействию образовательной организации и семьи?

- Принцип доминирования школы, где семья является только исполнителем рекомендаций

- Принцип оказания образовательных услуг, где семья выступает в роли пассивного потребителя

+ Принцип партнерства и диалога, признание семьи равноправным субъектом образовательного процесса

- Принцип невмешательства, согласно которому сферы ответственности школы и семьи строго разделены

- Принцип формального информирования семьи об успеваемости ребенка без обратной связи

Задание: Что является основной целью диагностики современной семьи в контексте образовательных отношений?

- Оценка материального положения и социального статуса семьи для составления отчетов
- Поиск виновных в проблемах ребенка с учебой или поведением
- Сбор личной информации о членах семьи, не связанной с образованием
- + Выявление образовательных запросов, ресурсов и трудностей семьи для выстраивания эффективного взаимодействия
- Определение уровня образования родителей для формальной классификации семей

Задание: Какая из перечисленных форм работы с родителями относится к инновационным?

- Родительское собрание в формате лекции
- Индивидуальная беседа с классным руководителем
- + Родительский квест или форсайт-сессия с участием родителей
- Оформление информационного стенда для родителей
- День открытых дверей с посещением уроков

Задание: Какая из перечисленных технологий является наиболее эффективной для психолого-педагогического просвещения родителей?

- Рассылка памяток о возрастных особенностях детей по электронной почте
- + Проведение интерактивных тренингов для родителей по развитию коммуникативных навыков с детьми
- Обсуждение неуспеваемости на общем родительском собрании
- Рекомендация родителям списка литературы для самостоятельного изучения
- Вызов родителей в школу для беседы с директором по поводу поведения ребенка

Задание: Какое преимущество дает грамотное использование цифровых платформ для коммуникации с семьями?

- Полная замена очных встреч цифровым общением
- Возможность публиковать фотографии детей в открытых социальных сетях без согласия родителей
- + Обеспечение оперативной, персонализированной обратной связи и возможность диалога в удобном формате
- Использование мессенджеров исключительно для одностороннего информирования родителей
- Создание множества разрозненных чатов для каждого предмета и мероприятия

Промежуточная аттестация

Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: Зачет.

Примеры заданий:

Задание: Что является ключевым аспектом при взаимодействии с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)?

- Проявление жалости и снисходительного отношения к родителям
- Снижение общих требований к ребенку и его семье
- + Активное вовлечение родителей в разработку и реализацию индивидуального образовательного маршрута (ИОМ) ребенка

- Перекалывание полной ответственности за развитие ребенка на специалистов (дефектологов, психологов)
- Организация общения с такими семьями отдельно от остальных родителей, чтобы не создавать неловких ситуаций

Задание: Что является первым и обязательным шагом при проектировании индивидуальной траектории взаимодействия с семьей?

- Разработка педагогом готового плана мероприятий для семьи без учета ее мнения
- + Совместная с родителями диагностика сильных и слабых сторон ребенка, определение общих целей взаимодействия
- Применение стандартного, шаблонного подхода, единого для всех семей
- Установление строгих сроков и форм отчетности для родителей по выполнению рекомендаций
- Сосредоточение исключительно на проблемах и трудностях семьи

Задание: Какая технология является наиболее конструктивной при разрешении конфликтной ситуации в системе «школа-семья»?

- Игнорирование конфликта в надежде, что он разрешится сам собой
- Использование административного ресурса (давление со стороны директора) для прекращения спора
- Поиск и публичное обвинение стороны, виновной в возникновении конфликта
- + Применение технологии медиации с привлечением нейтрального посредника для поиска взаимоприемлемого решения
- Безоговорочное принятие позиции родителя, чтобы избежать дальнейшей эскалации

Задание: Какой из примеров наиболее точно описывает социальное партнерство как ресурс для развития взаимодействия с семьями?

- Обращение к родителям за спонсорской помощью для ремонта класса
- + Привлечение специалистов из центров психологической помощи, учреждений культуры и спорта для проведения совместных мероприятий
- Организация силами учителей школьного праздника для семей
- Продажа родителям дополнительных платных образовательных услуг, предоставляемых школой
- Создание общего чата для администрации школы и родительского комитета

Задание: Какой показатель является наиболее значимым при оценке эффективности технологий взаимодействия с семьями?

- Количество проведенных родительских собраний и консультаций за год
- + Рост удовлетворенности родителей качеством взаимодействия со школой и повышение их активности в школьной жизни
- Отсутствие жалоб от родителей в вышестоящие инстанции
- Наличие всех необходимых планов и отчетов по работе с семьей у классного руководителя
- Только показатели успеваемости и поведения обучающихся без учета мнения родителей

Содержание самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине:
подготовка к занятиям: изучение теоретического материала, чтение учебников и дополнительных источников, конспектирование; подготовка к промежуточной

аттестации; самостоятельное изучение дополнительных материалов; анализ и интерпретация данных – составление аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

Условия реализации рабочей программы дисциплины

Материально-техническое обеспечение реализации дисциплины: технические средства доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Учебно-методическое обеспечение (электронные учебно-методические материалы) освоения учебной дисциплины (в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине):

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине представляет собой приложение к настоящей образовательной программе, содержащее оценочные материалы.

Список литературы

Нормативно-правовая база

Конституция Российской Федерации

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Закон об образовании).

Основная литература

Вентцель, К. Н. Педагогика творческой личности / К. Н. Вентцель. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 206 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-15391-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568341>

Выготский, Л. С. Основы дефектологии / Л. С. Выготский. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 332 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11695-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566577>

Интеллект в цифровом образовании: естественный, искусственный, эмоциональный — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/581570>

Клапаред, Э. Психология ребенка и экспериментальная педагогика / Э. Клапаред ; под редакцией Д. Т. Кацарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 158 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-13367-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567411>

Кащенко, В. П. Педагогическая коррекция. Исправление недостатков характера у детей и подростков : учебник для среднего профессионального образования / В. П. Кащенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 228 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20506-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/599099>

Макаренко, А. С. Методика воспитательной работы. Избранные труды / А. С. Макаренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 323 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-08066-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562001>

Лай, В. Экспериментальная педагогика / В. Лай ; под редакцией В. Е. Игнатъева ; переводчик Е. И. Воскресенская. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 146 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11549-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566505>

Челпанов, Г. И. Учебник психологии : учебник / Г. И. Челпанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 221 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-12188-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566825>

Дополнительная литература

Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта. Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология : журнал / ФГАОУ ВО "Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта". — Калининград : Изд-во БФУ им. И. Канта // Национальная Электронная Библиотека [сайт]. — URL: https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_008503841/

Контенткон 2025: авторство, ИИ-генерация и использование учебного контента — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582265>

Каптерев, П. Ф. История русской педагогики в 2 ч. Часть 1. Церковно-религиозная и государственная педагогика : учебник для вузов / П. Ф. Каптерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04051-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598605>

Каптерев, П. Ф. История русской педагогики в 2 ч. Часть 2. Общественная педагогика : учебник для вузов / П. Ф. Каптерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04053-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598612>

Психология человека в образовании = Psychology in education : научный журнал. — Санкт-Петербург // Национальная Электронная Библиотека [сайт]. — URL: https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_010815716/

Интернет-ресурсы

Информационное обеспечение представляет собой перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (цифровой (электронной) библиотеке) «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>), содержащей издания учебно-методической и иной литературы.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к федеральной государственной информационной системе «Национальная

электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>).

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (программное обеспечение): реестровая запись №3722 от 23.07.2017 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных); Яндекс.Телемост (реестровая запись №13556 от 20.05.2022 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных).

Электронные информационные ресурсы (ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

- Состав современных профессиональных баз данных

Федеральная служба государственной статистики (<https://rosstat.gov.ru/>);

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>);

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>);

База данных ЮНЕСКО (<https://www.unesco.org/en/key-data>).

- Состав информационных справочных систем

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main/>);

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>);

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>);

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>);

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>);

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>).

- Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>);

Правительство России (<http://government.ru/>);

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>);

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>);

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>);

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>).

- Иные информационные ресурсы - периодические издания

ТАСС (<https://tass.ru/>);

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>);

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>);

RT (<https://rt.com/>).

- Информационные поисковые системы

Яндекс (<https://ya.ru/>);
MAIL.RU (<https://www.mail.ru/>).