



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ ВАЛДАЙ»

РАЗРАБОТЧИК

Ректор Университета Валдай

_____/В.В. Клевцов/

«_20_» _____ февраля _____ 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Восстановительные практики в образовательных отношениях и службы медиации
образовательных организациях»

Дополнительная профессиональная программа
«Педагогическое образование: социальный педагог (экспертная подготовка)»

г. Великий Новгород

Наименование учебной дисциплины: Восстановительные практики в образовательных отношениях и службы медиации образовательных организациях.

Цель освоения учебной дисциплины (цель дисциплины): достижение запланированных результатов освоения образовательной программы - формирование установленных в образовательной программе компетенций.

Задачи освоения учебной дисциплины (задачи дисциплины): достижение запланированных в настоящей рабочей программе результатов освоения дисциплин - приобретение обучающимся запланированных знаний, умений, навыков.

Планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Обучающийся должен формировать следующие результаты освоения дисциплины (планируемые результаты обучения) «Восстановительные практики в образовательных отношениях и службы медиации образовательных организациях» (коды формируемых компетенций): ПК-273.

Индикаторы достижения компетенций

Результаты обучения для настоящей дисциплины соотносятся со следующими индикаторами достижения компетенций Индикаторы достижения компетенции

На уровне знаний:

Знание теоретических основ, принципов, ценностей и целей восстановительного подхода в сравнении с карательным подходом к разрешению конфликтов. Знание нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность служб медиации и применение восстановительных практик в образовательной сфере РФ. Знание различных видов и форматов восстановительных программ (медиация, круги сообщества, школьные и семейные конференции) и критериев их применения. Знание психологических особенностей протекания конфликтов в детско-подростковой среде и роли медиатора в работе с эмоциями участников (стыд, гнев, обида). Знание этапов организации и функционирования школьной службы медиации, включая ведение документации и мониторинг эффективности.

На уровне умений:

Умение анализировать конфликтные ситуации в образовательной среде для определения их пригодности для восстановительного разрешения. Умение применять базовые коммуникативные техники медиатора: активное слушание, эхо-техника, перефразирование, резюмирование, задавание открытых вопросов. Умение планировать и организовывать восстановительную встречу: проводить предварительные беседы со сторонами, подготавливать пространство и информировать участников о правилах. Умение выстраивать конструктивный диалог с различными участниками образовательных отношений (учащимися, педагогами, родителями, администрацией). Умение составлять и оформлять медиативное соглашение, отражающее решения сторон по заглаживанию причиненного вреда и восстановлению отношений.

На уровне навыков:

Навык проведения полноценной процедуры медиации от начала до конца, следуя ее стадиям и принципам. Навык фасилитации «Круга сообщества» для обсуждения сложных тем или разрешения групповых конфликтов, управляя групповой динамикой. Навык сохранения нейтральной позиции и управления собственным эмоциональным состоянием в ходе напряженной и эмоционально заряженной встречи. Навык работы с сопротивлением, сложными реакциями и

манипуляциями участников в процессе восстановительной коммуникации. Навык разработки и проведения профилактических мероприятий (классных часов, тренингов), направленных на формирование восстановительной культуры в образовательной организации.

Объем (трудоемкость) учебной дисциплины (в академических часах): 72.

Структура учебной дисциплины:

Лекционные занятия (академических часов): 6

Практические занятия (академических часов): 2

Самостоятельная работа (академических часов): 64

Тематический план учебной дисциплины (содержание учебной дисциплины)

Тема № 1: Теоретические и философские основы восстановительного подхода в образовании

Тема № 2: Конфликтология образовательной среды: природа, типы и динамика конфликтов

Тема № 3: Ключевые восстановительные практики: круги сообщества, восстановительные вопросы, медиация

Тема № 4: Технология проведения процедуры медиации в образовательной организации

Тема № 5: Организационно-правовые аспекты создания и деятельности службы школьной медиации

Тема № 6: Роль и профессиональные компетенции куратора службы медиации и медиатора-ровесника

Тема № 7: Применение восстановительных программ при разрешении сложных конфликтных ситуаций (буллинг, групповые конфликты)

Тема № 8: Интеграция восстановительного подхода в воспитательную систему и культуру образовательной организации

Тема № 9: Психолого-педагогическое сопровождение участников образовательных отношений в рамках восстановительных программ

Тема № 10: Мониторинг и оценка эффективности деятельности службы медиации и восстановительных практик

Текущий контроль

Форма текущего контроля по учебной дисциплине: Тестирование.

Примеры заданий:

Задание: Что является центральной идеей восстановительного подхода в образовании?

- Наказание виновного для восстановления справедливости
- Изоляция нарушителя от остального коллектива
- Административное разбирательство с целью установления всех фактов
- + Восстановление отношений и возмещение вреда, причиненного сообществу
- Игнорирование конфликта в надежде, что он разрешится сам

Задание: С точки зрения конфликтологии, как следует рассматривать конфликт в образовательной среде?

- Как исключительно негативное явление, которое необходимо подавлять любыми способами
- Как признак некомпетентности педагогов и администрации
- + Как естественную часть социальных взаимодействий, которая может стать точкой роста и развития
- Как ситуацию, касающуюся только непосредственных участников, в которую не следует вмешиваться
- Как повод для применения дисциплинарных взысканий

Задание: Какой из следующих вопросов является классическим "восстановительным вопросом", используемым в ключевых практиках?

- Кто виноват в случившемся?
- Какое правило было нарушено?
- + Кто пострадал от того, что произошло?
- Какого наказания ты заслуживаешь?
- Почему ты это сделал?

Задание: Какова основная роль медиатора в процедуре медиации в образовательной организации?

- Определить, кто из сторон прав, а кто виноват
- Предложить сторонам наилучший, по его мнению, вариант решения проблемы
- + Обеспечить конструктивный и безопасный диалог между сторонами, сохраняя нейтральность
- Представлять интересы образовательной организации и следить за соблюдением её правил
- Убедить "сторону-нарушителя" признать свою вину

Задание: Какой из принципов является основополагающим при организации деятельности службы школьной медиации с точки зрения правовых аспектов?

- Обязательность участия в медиации для всех участников конфликта
- + Добровольность участия сторон в процедуре медиации
- Публичность результатов для воспитательного эффекта
- Право куратора службы принимать окончательное решение по конфликту
- Проведение медиации только с письменного разрешения директора школы

Промежуточная аттестация

Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: Зачет.

Примеры заданий:

Задание: Какая компетенция является ключевой для медиатора-ровесника?

- Высокая успеваемость по всем предметам
- + Умение активно слушать и сохранять нейтралитет, не принимая ничью сторону
- Популярность и авторитет среди сверстников
- Способность четко излагать свою позицию и убеждать в ней других
- Отличное знание устава школы для контроля за его выполнением

Задание: В чем особенность применения восстановительных программ при работе с ситуацией буллинга?

- Основное внимание уделяется наказанию зачинщика травли
- Процедура проводится только между агрессором и жертвой
- + В работу вовлекается все сообщество (включая свидетелей) для осознания вреда и восстановления безопасности
- Главная цель – добиться публичных извинений от агрессора
- Ситуация игнорируется, так как считается личным делом учеников

Задание: Что является показателем успешной интеграции восстановительного подхода в культуру образовательной организации?

- Наличие в школе отдельного кабинета для службы медиации
- + Использование восстановительных практик (например, кругов сообщества) в повседневной жизни класса, а не только для разрешения конфликтов
- Снижение количества официальных жалоб от родителей (они могут просто не подаваться)
- Наличие у всех педагогов сертификатов о прохождении курсов по медиации
- Увеличение числа наказаний за мелкие проступки

Задание: Какая задача является приоритетной в психолого-педагогическом сопровождении участников после проведения восстановительной программы?

- Заставить участников немедленно помириться и стать друзьями
- + Осуществлять мониторинг выполнения договоренностей и оказывать поддержку в восстановлении чувства психологической безопасности
- Подготовить докладную записку для администрации о результатах программы
- Провести контрольный опрос, чтобы окончательно выявить виновного
- Закрыть случай и больше к нему не возвращаться, чтобы не травмировать участников

Задание: Какой из перечисленных показателей наиболее точно отражает эффективность деятельности службы медиации?

- Количество проведенных процедур медиации за год
- Скорость разрешения каждого отдельного конфликта
- + Снижение уровня повторных конфликтов между одними и теми же участниками и улучшение общего психологического климата
- Количество медиаторов-ровесников, прошедших обучение
- Экономия средств на восстановлении испорченного школьного имущества

Содержание самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине: подготовка к занятиям: изучение теоретического материала, чтение учебников и дополнительных источников, конспектирование; подготовка к промежуточной аттестации; самостоятельное изучение дополнительных материалов; анализ и интерпретация данных – составление аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

Условия реализации рабочей программы дисциплины

Материально-техническое обеспечение реализации дисциплины: технические средства доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Учебно-методическое обеспечение (электронные учебно-методические материалы) освоения учебной дисциплины (в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине):

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине представляет собой приложение к настоящей образовательной программе, содержащее оценочные материалы.

Список литературы

Нормативно-правовая база

Конституция Российской Федерации
Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Закон об образовании).

Основная литература

Вентцель, К. Н. Педагогика творческой личности / К. Н. Вентцель. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 206 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-15391-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568341>

Выготский, Л. С. Основы дефектологии / Л. С. Выготский. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 332 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11695-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566577>

Интеллект в цифровом образовании: естественный, искусственный, эмоциональный — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/581570>

Клапаред, Э. Психология ребенка и экспериментальная педагогика / Э. Клапаред ; под редакцией Д. Т. Кацарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 158 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-13367-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567411>

Кащенко, В. П. Педагогическая коррекция. Исправление недостатков характера у детей и подростков : учебник для среднего профессионального образования / В. П. Кащенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 228 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20506-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/599099>

Макаренко, А. С. Методика воспитательной работы. Избранные труды / А. С. Макаренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 323 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-08066-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562001>

Лай, В. Экспериментальная педагогика / В. Лай ; под редакцией В. Е. Игнатъева ; переводчик Е. И. Воскресенская. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 146 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11549-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566505>

Челпанов, Г. И. Учебник психологии : учебник / Г. И. Челпанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 221 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-12188-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/566825>

Дополнительная литература

Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта. Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология : журнал / ФГАОУ ВО "Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта". — Калининград : Изд-во БФУ им. И. Канта // Национальная Электронная Библиотека [сайт]. — URL: https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_008503841/

Контенткон 2025: авторство, ИИ-генерация и использование учебного контента — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582265>

Каптерев, П. Ф. История русской педагогики в 2 ч. Часть 1. Церковно-религиозная и государственная педагогика : учебник для вузов / П. Ф. Каптерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04051-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598605>

Каптерев, П. Ф. История русской педагогики в 2 ч. Часть 2. Общественная педагогика : учебник для вузов / П. Ф. Каптерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04053-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598612>

Психология человека в образовании = Psychology in education : научный журнал. — Санкт-Петербург // Национальная Электронная Библиотека [сайт]. — URL: https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_010815716/

Интернет-ресурсы

Информационное обеспечение представляет собой перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (цифровой (электронной) библиотеке) «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>), содержащей издания учебно-методической и иной литературы.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>).

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (программное обеспечение): реестровая запись №3722 от 23.07.2017 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных); Яндекс.Телемост (реестровая запись №13556 от 20.05.2022 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных).

Электронные информационные ресурсы (ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

- Состав современных профессиональных баз данных

Федеральная служба государственной статистики (<https://rosstat.gov.ru/>);
Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>);
Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>);
База данных ЮНЕСКО (<https://www.unesco.org/en/key-data>).

- Состав информационных справочных систем

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main/>);
Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>);
Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>);
Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>);
Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>);
Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>).

- Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>);
Правительство России (<http://government.ru/>);
Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>);
Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>);
Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>);
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>).

- Иные информационные ресурсы - периодические издания

ТАСС (<https://tass.ru/>);
РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>);
Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>);
RT (<https://rt.com/>).

- Информационные поисковые системы

Яндекс (<https://ya.ru/>);
MAIL.RU (<https://www.mail.ru/>).