



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ ВАЛДАЙ»

РАЗРАБОТЧИК

Ректор Университета Валдай

_____/В.В. Клевцов/

«_20_» _____ февраля _____ 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Искусственный интеллект и современные информационные технологии в
профессиональной деятельности социального педагога»

Дополнительная профессиональная программа
«Педагогическое образование: социальный педагог (экспертная подготовка)»

г. Великий Новгород

Наименование учебной дисциплины: Искусственный интеллект и современные информационные технологии в профессиональной деятельности социального педагога.

Цель освоения учебной дисциплины (цель дисциплины): достижение запланированных результатов освоения образовательной программы - формирование установленных в образовательной программе компетенций.

Задачи освоения учебной дисциплины (задачи дисциплины): достижение запланированных в настоящей рабочей программе результатов освоения дисциплины - приобретение обучающимся запланированных знаний, умений, навыков.

Планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Обучающийся должен формировать следующие результаты освоения дисциплины (планируемые результаты обучения) «Искусственный интеллект и современные информационные технологии в профессиональной деятельности социального педагога» (коды формируемых компетенций): ПК-272.

Индикаторы достижения компетенций

Результаты обучения для настоящей дисциплины соотносятся со следующими индикаторами достижения компетенций Индикаторы достижения компетенции

На уровне знаний:

Основные понятия, возможности и ограничения искусственного интеллекта (ИИ) и его применения в социальной сфере. Нормативно-правовые и этические основы использования цифровых технологий и ИИ в работе с персональными данными подопечных. Обзор современных информационных систем, платформ и приложений для социально-педагогической диагностики, коррекции и профилактики. Принципы работы с большими данными для выявления социальных рисков и анализа эффективности социально-педагогической деятельности. Специфику цифровой коммуникации и риски цифровой среды (кибербуллинг, зависимость, деструктивный контент) для различных категорий подопечных.

На уровне умений:

Подбирать и адаптировать цифровые инструменты и ИИ-сервисы для решения конкретных профессиональных задач (диагностика, консультирование, просвещение). Анализировать и интерпретировать данные, полученные с помощью информационных систем, для планирования и коррекции индивидуальной траектории работы с подопечным. Оценивать потенциальные этические риски и правовые последствия применения конкретной информационной технологии в своей практике. Формулировать точные запросы к поисковым системам и ИИ-ассистентам для нахождения релевантной методической, научной и правовой информации. Проектировать и организовывать профилактические и развивающие мероприятия с использованием цифровых образовательных технологий.

На уровне навыков:

Использования облачных сервисов и платформ для совместной работы, планирования и ведения профессиональной документации. Создания простого цифрового контента (презентаций, инфографики, опросников) для информационно-просветительской работы с детьми и родителями. Безопасного и эффективного проведения онлайн-консультаций и групповых занятий с использованием платформ видеоконференцсвязи. Применения цифровых диагностических методик для проведения первичного скрининга и мониторинга психоэмоционального состояния

подопечных. Критической оценки достоверности информации в цифровой среде и обучения этому подопечных для формирования у них цифровой гигиены.

Объем (трудоемкость) учебной дисциплины (в академических часах): 72.

Структура учебной дисциплины:

Лекционные занятия (академических часов): 6

Практические занятия (академических часов): 2

Самостоятельная работа (академических часов): 64

Тематический план учебной дисциплины (содержание учебной дисциплины)

Тема № 1: Цифровая трансформация социальной сферы и роль социального педагога в новых условиях

Тема № 2: Информационно-коммуникационные технологии в работе социального педагога: от баз данных до облачных сервисов

Тема № 3: Информационная безопасность, защита персональных данных и цифровая этика в социально-педагогической деятельности

Тема № 4: Основы искусственного интеллекта: ключевые понятия, возможности и ограничения для социальной работы

Тема № 5: Применение интеллектуальных систем и чат-ботов для консультирования и первичной диагностики

Тема № 6: Анализ больших данных (Big Data) для выявления социальных рисков и прогнозирования развития социальных ситуаций

Тема № 7: ИИ-ассистивные технологии и адаптивные образовательные платформы для работы с лицами с особыми потребностями

Тема № 8: Этические и правовые вызовы применения ИИ: проблема предвзятости алгоритмов, конфиденциальности и гуманистический аспект

Тема № 9: Проектирование и разработка цифрового образовательного или социально-поддерживающего ресурса с элементами ИИ

Тема № 10: Тенденции и перспективы развития интеллектуальных технологий в социальной сфере: будущие профессии и компетенции

Текущий контроль

Форма текущего контроля по учебной дисциплине: Тестирование.

Примеры заданий:

Задание: Что является ключевым изменением в роли социального педагога в условиях цифровой трансформации?

- Полная замена очного консультирования онлайн-встречами

- Отказ от традиционных методов работы в пользу исключительно цифровых инструментов

+ Переход к роли «цифрового куратора», помогающего подопечным ориентироваться в информационной среде и безопасно использовать цифровые ресурсы

- Снижение необходимости в эмпатии и личном контакте благодаря автоматизации процессов

- Выполнение исключительно функций технической поддержки для пользователей социальных сервисов

Задание: Какое основное преимущество использования облачных сервисов (например, Google Drive, Yandex.Disk) в командной работе социальных педагогов?

- Возможность работать с документами без подключения к сети Интернет
- + Обеспечение совместного доступа к документам и их редактирования в реальном времени для команды специалистов, работающих над одним случаем
- Гарантия стопроцентной защиты данных от любых кибератак и утечек
- Автоматическое составление юридически значимых отчетов без участия человека
- Неограниченный объем для хранения любых личных файлов сотрудников

Задание: Какой из перечисленных принципов является основополагающим для соблюдения цифровой этики и защиты персональных данных в работе социального педагога?

- Использование одного простого пароля для всех рабочих аккаунтов для удобства доступа
- Публикация обезличенных историй клиентов в социальных сетях для привлечения внимания к социальным проблемам
- Обсуждение деталей работы с клиентами в открытых профессиональных чатах в мессенджерах
- + Получение информированного добровольного согласия от клиента (или его законного представителя) перед сбором, обработкой и использованием его персональных данных в цифровых системах
- Хранение сканов паспортов и других документов клиентов на личном домашнем компьютере

Задание: Каково одно из ключевых ограничений применения искусственного интеллекта (ИИ) в социальной работе на современном этапе его развития?

- ИИ не способен обрабатывать большие объемы текстовой информации
- + Отсутствие у ИИ эмпатии, интуиции и способности к глубокому пониманию уникального человеческого контекста и невербальных сигналов
- Искусственный интеллект не может выполнять повторяющиеся административные задачи, такие как заполнение форм
- Системы ИИ абсолютно неспособны к обучению на новых данных и адаптации
- Для каждой операции ИИ требует обязательного написания нового программного кода

Задание: Какова основная функция интеллектуальных систем и чат-ботов, применяемых в социальной сфере?

- Постановка окончательного диагноза и назначение плана реабилитации
- Полная замена психологов и социальных работников в процессе консультирования
- + Предоставление первичной информации, маршрутизация запросов, скрининг и базовая эмоциональная поддержка в режиме 24/7
- Проведение глубинной психотерапии с использованием сложных методик
- Принятие юридически значимых решений о предоставлении социальных льгот

Промежуточная аттестация

Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: Зачет.

Примеры заданий:

Задание: Для какой цели в социальной сфере наиболее эффективно используется анализ больших данных (Big Data)?

- Для решения индивидуальной психологической проблемы конкретного клиента в реальном времени
- + Для выявления скрытых закономерностей, определения групп социального риска и прогнозирования негативных социальных явлений на уровне региона или города
- Для полной замены индивидуальной работы социального педагога с семьей
- Для автоматического написания отчетов по работе отдельного специалиста
- Для общения с клиентами в социальных сетях от имени учреждения

Задание: В чем заключается главная ценность ИИ-ассистивных технологий и адаптивных образовательных платформ для лиц с особыми потребностями?

- В создании единой универсальной программы обучения, одинаковой для всех пользователей
- В полной замене роли педагога или тьютора на автоматизированную систему
- + В возможности персонализировать учебный контент, темп и способ подачи материала в соответствии с индивидуальными возможностями и потребностями пользователя
- В обеспечении доступа исключительно к развлекательному контенту
- В снижении стоимости образования за счет отказа от специализированного оборудования

Задание: Какая проблема является одним из главных этических вызовов при применении ИИ в социальной сфере?

- Искусственный интеллект всегда абсолютно объективен и свободен от предрассудков
- + Проблема предвзятости алгоритмов (algorithmic bias), когда ИИ воспроизводит и усиливает существующие в обществе стереотипы из-за обучения на несбалансированных или предвзятых данных
- Чрезмерная сложность ИИ, не позволяющая социальным работникам им пользоваться
- Невозможность ИИ работать с конфиденциальной информацией
- Полная прозрачность и предсказуемость любого решения, принятого нейросетью

Задание: Какой шаг является первым и наиболее важным при проектировании цифрового социально-поддерживающего ресурса с элементами ИИ?

- Написание программного кода для чат-бота
- Выбор самой современной и дорогой технологии искусственного интеллекта
- + Определение целевой аудитории, исследование её реальных потребностей, проблем и «болей», которые должен решать будущий ресурс
- Разработка яркого дизайна и логотипа для будущего приложения
- Составление бюджета на рекламу и продвижение готового продукта

Задание: Какая ключевая компетенция будет наиболее востребована у социального специалиста будущего в контексте развития интеллектуальных технологий?

- Умение программировать на нескольких языках и самостоятельно создавать нейросети

- Сохранение исключительно традиционных «аналоговых» методов работы и полный отказ от технологий
- Навыки системного администрирования и ремонта компьютерной техники
- + Гибридная компетентность: сочетание глубоких гуманитарных знаний, эмпатии и коммуникативных навыков с цифровой грамотностью и умением ставить задачи для ИИ-систем и интерпретировать их результаты
- Способность полностью делегировать принятие решений искусственному интеллекту

Содержание самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине: подготовка к занятиям: изучение теоретического материала, чтение учебников и дополнительных источников, конспектирование; подготовка к промежуточной аттестации; самостоятельное изучение дополнительных материалов; анализ и интерпретация данных – составление аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

Условия реализации рабочей программы дисциплины

Материально-техническое обеспечение реализации дисциплины: технические средства доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Учебно-методическое обеспечение (электронные учебно-методические материалы) освоения учебной дисциплины (в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине):

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине представляет собой приложение к настоящей образовательной программе, содержащее оценочные материалы.

Список литературы

Нормативно-правовая база

Конституция Российской Федерации
Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Закон об образовании).

Основная литература

Вентцель, К. Н. Педагогика творческой личности / К. Н. Вентцель. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 206 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-15391-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568341>

Выготский, Л. С. Основы дефектологии / Л. С. Выготский. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 332 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11695-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566577>

Интеллект в цифровом образовании: естественный, искусственный, эмоциональный — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 1 с. — (Юрайт.Академия).

— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/581570>

Клапаред, Э. Психология ребенка и экспериментальная педагогика / Э. Клапаред ; под редакцией Д. Т. Кацарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 158 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-13367-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567411>

Кащенко, В. П. Педагогическая коррекция. Исправление недостатков характера у детей и подростков : учебник для среднего профессионального образования / В. П. Кащенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 228 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20506-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/599099>

Макаренко, А. С. Методика воспитательной работы. Избранные труды / А. С. Макаренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 323 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-08066-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562001>

Лай, В. Экспериментальная педагогика / В. Лай ; под редакцией В. Е. Игнатъева ; переводчик Е. И. Воскресенская. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 146 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11549-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566505>

Челпанов, Г. И. Учебник психологии : учебник / Г. И. Челпанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 221 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-12188-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566825>

Дополнительная литература

Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта. Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология : журнал / ФГАОУ ВО "Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта". — Калининград : Изд-во БФУ им. И. Канта // Национальная Электронная Библиотека [сайт]. — URL: https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_008503841/

Контенткон 2025: авторство, ИИ-генерация и использование учебного контента — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582265>

Каптерев, П. Ф. История русской педагогики в 2 ч. Часть 1. Церковно-религиозная и государственная педагогика : учебник для вузов / П. Ф. Каптерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04051-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598605>

Каптерев, П. Ф. История русской педагогики в 2 ч. Часть 2. Общественная педагогика : учебник для вузов / П. Ф. Каптерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04053-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598612>

Психология человека в образовании = Psychology in education : научный журнал. — Санкт-Петербург // Национальная Электронная Библиотека [сайт]. — URL: https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_010815716/

Интернет-ресурсы

Информационное обеспечение представляет собой перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (цифровой (электронной) библиотеке) «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>), содержащей издания учебно-методической и иной литературы.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>).

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (программное обеспечение): реестровая запись №3722 от 23.07.2017 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных); Яндекс.Телемост (реестровая запись №13556 от 20.05.2022 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных).

Электронные информационные ресурсы (ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

- Состав современных профессиональных баз данных

Федеральная служба государственной статистики (<https://rosstat.gov.ru/>);

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>);

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>);

База данных ЮНЕСКО (<https://www.unesco.org/en/key-data>).

- Состав информационных справочных систем

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main/>);

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>);

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>);

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>);

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>);

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>).

- Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>);

Правительство России (<http://government.ru/>);

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>);

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>);

Министерство экономического развития Российской Федерации
(<https://www.economy.gov.ru/>);

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>).

- Иные информационные ресурсы - периодические издания

ТАСС (<https://tass.ru/>);

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>);

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>);

RT (<https://rt.com/>).

- Информационные поисковые системы

Яндекс (<https://ya.ru/>);

MAIL.RU (<https://www.mail.ru/>).