



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УНИВЕРСИТЕТ ВАЛДАЙ»

РАЗРАБОТЧИК

Ректор Университета Валдай

  
/В.В. Клевцов/

«\_20\_» \_\_\_\_\_ февраля \_\_\_\_\_ 2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Конфликтология и медиация»**

Дополнительная профессиональная программа  
«Педагогическое образование: педагог-библиотекарь (экспертная подготовка)»

г. Великий Новгород

**Наименование учебной дисциплины:** Конфликтология и медиация.

**Цель освоения учебной дисциплины (цель дисциплины):** достижение запланированных результатов освоения образовательной программы - формирование установленных в образовательной программе компетенций.

**Задачи освоения учебной дисциплины (задачи дисциплины):** достижение запланированных в настоящей рабочей программе результатов освоения дисциплин - приобретение обучающимся запланированных знаний, умений, навыков.

**Планируемые результаты освоения учебной дисциплины**

Обучающийся должен формировать следующие результаты освоения дисциплины (планируемые результаты обучения) «Конфликтология и медиация» (коды формируемых компетенций): ПК-237.

**Индикаторы достижения компетенций**

Результаты обучения для настоящей дисциплины соотносятся со следующими индикаторами достижения компетенций Индикаторы достижения компетенции

*На уровне знаний:*

Знание основных теорий, концепций и определений конфликта, его структуры, динамики и функций. Знание различных стилей поведения в конфликте и стратегий управления конфликтами. Понимание сущности, принципов, этапов и видов медиации как альтернативного способа разрешения споров. Знание правовых и этических основ деятельности медиатора, включая принципы конфиденциальности, нейтральности и добровольности. Знание психологических особенностей поведения сторон в конфликтной ситуации и в процессе медиации.

*На уровне умений:*

Умение анализировать и диагностировать конфликтные ситуации, определять их причины, предмет и стороны. Умение выбирать адекватную стратегию и тактику поведения в зависимости от типа и стадии развития конфликта. Умение отличать позиции сторон от их истинных интересов и потребностей. Умение планировать и организовывать процедуру медиации, подготавливать стороны к переговорам. Умение применять базовые коммуникативные техники, направленные на деэскалацию конфликта (например, формулировать "Я-сообщения").

*На уровне навыков:*

Навык ведения переговоров и фасилитации диалога между конфликтующими сторонами. Навык активного слушания, эмпатии и задавания проясняющих, открытых вопросов в напряженной обстановке. Навык управления собственным эмоциональным состоянием и эмоциями участников конфликта, сохраняя нейтральность и беспристрастность. Навык переформулирования (рефрейминга) негативных высказываний сторон в конструктивные и нейтральные формулировки. Навык помощи сторонам в поиске взаимовыгодных решений (Win-Win) и составлении итогового медиативного соглашения.

**Объем (трудоемкость) учебной дисциплины (в академических часах):** 72.

**Структура учебной дисциплины:**

Лекционные занятия (академических часов): 6

Практические занятия (академических часов): 2

Самостоятельная работа (академических часов): 64

### **Тематический план учебной дисциплины (содержание учебной дисциплины)**

Тема № 1: Введение в конфликтологию: природа, структура и функции конфликта

Тема № 2: Типология и причины возникновения конфликтов

Тема № 3: Динамика конфликта: эскалация, деэскалация и стадии развития

Тема № 4: Психология конфликта: личностные факторы, эмоции и коммуникативные барьеры

Тема № 5: Стратегии поведения в конфликте и методы управления конфликтами

Тема № 6: Основы медиации как альтернативного способа разрешения споров

Тема № 7: Процедура медиации: этапы, принципы и роль медиатора

Тема № 8: Техники и инструменты медиатора: коммуникативные навыки и работа с интересами сторон

Тема № 9: Применение медиации в различных сферах: семейная, организационная, межкультурная

Тема № 10: Правовые и этические основы медиативной деятельности

### **Текущий контроль**

**Форма текущего контроля по учебной дисциплине:** Тестирование.

Примеры заданий:

*Задание:* Какая из перечисленных функций конфликта является конструктивной (позитивной)?

- Усиление враждебности и недоверия между сторонами
- Разрушение социальных связей и коммуникаций
- + Стимулирование изменений и развития в социальной группе или организации
- Снижение продуктивности и эффективности деятельности
- Создание психологического дискомфорта и стресса у участников

*Задание:* Что из перечисленного относится к объективным причинам возникновения конфликта?

- Различия в ценностях, убеждениях и мировоззрении
- Недостаток или искажение информации
- Психологическая несовместимость участников
- + Ограниченность ресурсов (финансовых, временных, материальных)
- Неудовлетворенные амбиции или личные антипатии

*Задание:* Какой из признаков наиболее характерен для стадии эскалации конфликта?

- Поиск взаимоприемлемого решения сторонами
- + Переход от обсуждения конкретной проблемы к личным нападениям и оскорблениям
- Уменьшение эмоционального напряжения
- Осознание сторонами наличия противоречия
- Привлечение третьей нейтральной стороны для переговоров

*Задание:* Какой из перечисленных коммуникативных барьеров в конфликте связан с разным толкованием одних и тех же слов или понятий?

- Стереотипизация (восприятие через упрощенные образы)

- + Семантический барьер
- Эмоциональный барьер (влияние сильных чувств на восприятие)
- Физический барьер (шум, расстояние)
- Статусный барьер (разница в должностях или социальном положении)

*Задание:* Какая стратегия поведения в конфликте характеризуется частичными уступками с обеих сторон для достижения быстрого, но не всегда оптимального решения?

- Сотрудничество
- Соперничество
- Уклонение
- Приспособление
- + Компромисс

### **Промежуточная аттестация**

**Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине:** Зачет.

Примеры заданий:

*Задание:* В чем заключается ключевое отличие медиации от судебного разбирательства?

- Медиатор, как и судья, выносит обязательное для исполнения решение
- Медиация всегда является обязательной процедурой перед обращением в суд
- + В медиации стороны самостоятельно вырабатывают и принимают решение, а медиатор лишь помогает им в этом
- В медиации основной целью является определение виновной стороны
- Медиация доступна только для разрешения семейных споров

*Задание:* Какой принцип медиации означает, что медиатор не должен иметь личной заинтересованности в исходе спора и не должен принимать чью-либо сторону?

- Конфиденциальность
- Добровольность
- + Нейтральность и беспристрастность
- Равноправие сторон
- Прозрачность процедуры

*Задание:* Какая техника, используемая медиатором, заключается в перефразировании и уточнении слов стороны, чтобы показать, что ее услышали и поняли правильно?

- Мозговой штурм
- Кокус (индивидуальная беседа)
- Рефрейминг (изменение рамки восприятия)
- + Активное слушание
- Составление повестки дня

*Задание:* Какой из перечисленных споров является типичным примером для применения семейной медиации?

- Конфликт между руководством и профсоюзом на заводе
- + Определение места жительства ребенка и порядка общения с ним после развода родителей

- Спор между двумя компаниями о нарушении условий договора поставки
- Конфликт между соседями по поводу шумного ремонта
- Спор между представителями разных культурных групп из-за традиций

*Задание:* Каково основное этическое обязательство медиатора в отношении информации, полученной в ходе процедуры медиации?

- Сообщить о деталях спора в суд по его запросу
- Использовать полученную информацию для написания научной статьи без согласия сторон
- + Сохранять конфиденциальность всей информации, если иное не согласовано сторонами или не предусмотрено законом
- Поделиться информацией с адвокатами сторон без прямого разрешения
- Рассказать о наиболее интересном случае своим коллегам в качестве примера

**Содержание самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине:**  
подготовка к занятиям: изучение теоретического материала, чтение учебников и дополнительных источников, конспектирование; подготовка к промежуточной аттестации; самостоятельное изучение дополнительных материалов; анализ и интерпретация данных – составление аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

### **Условия реализации рабочей программы дисциплины**

**Материально-техническое обеспечение реализации дисциплины:** технические средства доступа к электронной информационно-образовательной среде.

**Учебно-методическое обеспечение (электронные учебно-методические материалы) освоения учебной дисциплины** (в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине):

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине** представляет собой приложение к настоящей образовательной программе, содержащее оценочные материалы.

### **Список литературы**

#### ***Нормативно-правовая база***

Конституция Российской Федерации  
Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Закон об образовании).

#### ***Основная литература***

Вентцель, К. Н. Педагогика творческой личности / К. Н. Вентцель. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 206 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-15391-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568341>

Выготский, Л. С. Основы дефектологии / Л. С. Выготский. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 332 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11695-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566577>

Интеллект в цифровом образовании: естественный, искусственный, эмоциональный — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/581570>

Клапаред, Э. Психология ребенка и экспериментальная педагогика / Э. Клапаред ; под редакцией Д. Т. Кацарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 158 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-13367-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567411>

Кащенко, В. П. Педагогическая коррекция. Исправление недостатков характера у детей и подростков : учебник для среднего профессионального образования / В. П. Кащенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 228 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20506-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/599099>

Макаренко, А. С. Методика воспитательной работы. Избранные труды / А. С. Макаренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 323 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-08066-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562001>

Лай, В. Экспериментальная педагогика / В. Лай ; под редакцией В. Е. Игнатъева ; переводчик Е. И. Воскресенская. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 146 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11549-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566505>

Челпанов, Г. И. Учебник психологии : учебник / Г. И. Челпанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 221 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-12188-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566825>

### *Дополнительная литература*

Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта. Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология : журнал / ФГАОУ ВО "Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта". — Калининград : Изд-во БФУ им. И. Канта // Национальная Электронная Библиотека [сайт]. — URL: [https://rusneb.ru/catalog/000199\\_000009\\_008503841/](https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_008503841/)

Контенткон 2025: авторство, ИИ-генерация и использование учебного контента — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582265>

Каптерев, П. Ф. История русской педагогики в 2 ч. Часть 1. Церковно-религиозная и государственная педагогика : учебник для вузов / П. Ф. Каптерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04051-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598605>

Каптерев, П. Ф. История русской педагогики в 2 ч. Часть 2. Общественная педагогика : учебник для вузов / П. Ф. Каптерев. — Москва : Издательство Юрайт,

2026. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04053-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598612>

Психология человека в образовании = Psychology in education : научный журнал. — Санкт-Петербург // Национальная Электронная Библиотека [сайт]. — URL: [https://rusneb.ru/catalog/000199\\_000009\\_010815716/](https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_010815716/)

### *Интернет-ресурсы*

**Информационное обеспечение** представляет собой перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (цифровой (электронной) библиотеке) «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>), содержащей издания учебно-методической и иной литературы.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>).

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (программное обеспечение):** реестровая запись №3722 от 23.07.2017 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных); Яндекс.Телемост (реестровая запись №13556 от 20.05.2022 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных).

**Электронные информационные ресурсы** (ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

**- Состав современных профессиональных баз данных**

Федеральная служба государственной статистики (<https://rosstat.gov.ru/>);

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>);

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>);

База данных ЮНЕСКО (<https://www.unesco.org/en/key-data>).

**- Состав информационных справочных систем**

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>);

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>);

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>);

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>);

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>);

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>).

**- Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти**

Президент России (<http://kremlin.ru/>);

Правительство России (<http://government.ru/>);

Министерство науки и высшего образования РФ  
(<https://www.minobrnauki.gov.ru/>);

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>);

Министерство экономического развития Российской Федерации  
(<https://www.economy.gov.ru/>);

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций  
Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>).

**- Иные информационные ресурсы - периодические издания**

ТАСС (<https://tass.ru/>);

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>);

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>);

RT (<https://rt.com/>).

**- Информационные поисковые системы**

Яндекс (<https://ya.ru/>);

MAIL.RU (<https://www.mail.ru/>).